

CS 011 24.02.2025

CERTIS certifies that the company:  
CERTIS certifica che l'organizzazione:

## FASTCALL SHPK

NIPT: K92424003S

Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, Pallati NCE, Tiranë Albania

Implements management system that conforms to the requirements of the standard  
Implementa un sistema di gestione secondo lo standard

## ISO 9001:2015

for the following scope:  
per il seguente scopo di certificazione

Erogazione di servizi di business process outsourcing (BPO), data entry, helpdesk, call center outbound and call center inbound. EA 35.

Delivering Business Process Outsourcing Services (BPO), Data Entry, Help Desk, Outbound Call Center, Inbound Call Center. EA 35.

Certificate Number (Numero Certificato): 0650C2024

Issue Date (Data di Emissione): **04/11/2022**

Current Certification Date (Emissione Corrente): **01/11/2025**

This Certificate is valid till (Data Scadenza Certificato): **03/11/2027**

FOR THE CERTIFICATION BODY:



R. KASHARI

CERTIS is accredited by DPA, signatory to IAF MLA and EA MLA in the field of accreditation of bodies certifying management systems. CERTIS SH.P.K.  
"Rruga Adem Jashari, Pall. 537, Tirana" - website: [www.certis.com.al](http://www.certis.com.al)  
CERTIS è accreditato da DPA, firmatario del IAF MLA ed EA MLA per l'accreditamento degli organismi di certificazione dei sistemi di gestione.  
La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica ed al riesame completo del Sistema di gestione triennale.  
The validity of this certificate is depending from the periodic surveillance audit and the complete review every